

## Algemene voorwaarden voor gebruikers

Deze Algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op: 23-10-2021.

De Algemene voorwaarden voor gebruikers zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van onze website en een betaalde of onbetaalde dienst van ons afneemt. De algemene voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als Gebruiker van de Website en afnemer van een van onze diensten. Wij raden u aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op enig moment kunt teruglezen.

### Artikel 1: Definities

- Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- Dienst: de Dienst die Healthy Inspirations aanbiedt aan de Gebruikers, bestaande uit een platform met diverse functionaliteiten. Op dit platform kan een gebruiker informatie (al dan niet afkomstig van Partners) raadplegen en gebruik maken van het aanbod van Healthy Inspirations en/of van haar Partners.
- Gebruiker: de natuurlijk persoon niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die de functionaliteiten van de Website gebruikt en/of een Overeenkomst aangaat met Healthy Inspirations..
- Healthy Inspirations: Healthy Inspirations BV gevestigd te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 82525552 en handelend onder de naam Healthy Inspirations.
- Overeenkomst: iedere afspraak en/of overeenkomst tussen Healthy Inspirations en Gebruiker. De Algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst.
- Partner: de professionele partij die haar diensten aanbiedt op de Website en/of content op de Website beschikbaar stelt. Een Gebruiker kan met Partners in contact treden en zelfstandig overeenkomsten met hen sluiten.
- Website: de website van Healthy Inspirations ([www.healthyinspirations.nl](http://www.healthyinspirations.nl)) inclusief alle bijbehorende subdomeinen.

### Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Healthy Inspirations, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Gebruiker bij aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Healthy Inspirations slechts bindend, indien en voor zover deze door Healthy Inspirations uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Indien naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Gebruiker zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Gebruiker van het aanbod van Healthy Inspirations en het voldoen aan de daarbij door Healthy Inspirations gestelde voorwaarden. Aanbod kan bestaan uit het afnemen van een betaalde Dienst bij Healthy Inspirations, het enkel verschaffen van toegang tot de Website of het afnemen van producten en Diensten.

2. Indien Gebruiker het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Healthy Inspirations onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft Gebruiker de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Gebruiker onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Healthy Inspirations het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
4. Healthy Inspirations kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Gebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Healthy Inspirations op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

#### Artikel 4. Prijs

1. Alle op de Website en in andere van Healthy Inspirations afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders weergegeven. Op de Website kan Healthy Inspirations ook aan Partners een aanbod doen, deze prijzen zijn veelal excl. btw.
2. Indien er voor bepaalde producten en/of Diensten bijkomende kosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
3. De inhoud van de Website en andere van Healthy Inspirations afkomstige materialen is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Healthy Inspirations kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Op de Website en in andere van Healthy Inspirations afkomstige materialen vermelde prijzen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

#### Artikel 5 Informatie

1. De inhoud van de Website en andere van Healthy Inspirations afkomstige materialen is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Healthy Inspirations kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle informatie op de Website en in andere van Healthy Inspirations afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
2. Doordat Healthy Inspirations veel informatie van derden, waaronder van Partners, publiceert op de Website, moet Gebruiker begrijpen dat deze informatie afkomstig is van derden en niet van Healthy Inspirations. Healthy Inspirations kan niet garanderen dat de gepubliceerde informatie van derden juist is en is in beginsel ook niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud van deze informatie.
3. Conform het artikel aangaande klachten, kan een Gebruiker contact opnemen met Healthy Inspirations, indien er klachten zijn over de door derden, waaronder Partners, gepubliceerde content of bijvoorbeeld bij klachten over de werkwijze van deze derden. Healthy Inspirations zal in zo'n geval adequaat reageren.

#### Artikel 6. Gebruik van de website

1. Gebruiker kan diverse functionaliteiten die op het platform beschikbaar zijn als dienst afnemen. Er kan sprake zijn van betaalde en niet betaalde functionaliteiten. Deze functionaliteiten kunnen afgenomen worden voor een bepaalde periode of voor onbepaalde tijd. De duur en de prijs wordt tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst vermeld.

2. De Diensten die Healthy Inspirations aanbiedt, worden naar beste kunnen aangeboden, maar er kan geen garantie gegeven worden over eventuele resultaten die een Gebruiker wenst te behalen.
3. Healthy Inspirations zal zich inspannen om de beschikbaarheid van de Dienst en/of Website te waarborgen, maar kan de daadwerkelijke beschikbaarheid ervan niet garanderen.
4. Healthy Inspirations onderhoudt de Website actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden wat kunnen leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.
5. De functionaliteit van de Website wordt actief onderhouden door Healthy Inspirations. Suggesties en feedback van Gebruikers zullen worden beoordeeld, maar uiteindelijk beslist Healthy Inspirations wanneer welke aanpassingen aan de Website doorgevoerd zullen worden.

#### Artikel 7. Diensten Partners

1. Zoals reeds bepaald in artikel 5, bieden derden, zoals Partners diensten en informatie aan op de Website. Healthy Inspirations draagt geen verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door en de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en dienstverlening door deze Partners, indien Gebruiker met deze Partners bijvoorbeeld in contact treedt of een overeenkomst sluit.
2. Doordat Healthy Inspirations in voorgenoemd geval slechts een faciliterende rol speelt, kan Healthy Inspirations niet garanderen dat de Partners hun werkzaamheden naar juistheid uitvoeren of de beoogde kwaliteit garanderen zoals deze Partners hebben aangegeven in hun aanbod. Healthy Inspirations spant zich wel in om de kwaliteit van de Partners en hun aanbod te waarborgen. Partners worden ook aan bepaalde voorwaarden gebonden.
3. Gebruiker vrijwaart Healthy Inspirations voor alle vorderingen van derden die op enigerlei wijze verband houdt met een gesloten overeenkomst met Partners.

#### Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Healthy Inspirations beperkt tot het bedrag dat Gebruiker heeft betaald aan Healthy Inspirations in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
2. Healthy Inspirations is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Gebruiker de schade uiterlijk binnen één maand na ontdekking schriftelijk bij Healthy Inspirations meldt.
4. In geval van overmacht is Healthy Inspirations nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij Gebruiker ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.
5. Gebruiker begrijpt dat Healthy Inspirations slechts bemiddelt en derhalve niet aansprakelijk is voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit de overeenkomst die Gebruiker sluit met een Partner.
6. Healthy Inspirations is niet verantwoordelijk voor de overeenkomst die Gebruiker uiteindelijk sluit met een via de Website in contact gekomen Partner.
7. De Website bevat eventueel links naar websites van Partners en/of derden. Healthy Inspirations staat niet in voor de juiste werking van deze websites. Healthy Inspirations heeft geen beheer of zeggenschap over deze websites en aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade die ontstaat als gevolg van gebruik van en/of bezoek aan deze websites.

#### Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. De Dienst, de Website, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website (alook andere websites en uitingen van Healthy Inspirations) is het intellectueel eigendom van Healthy Inspirations of van diens licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan worden zonder dat wij vooraf expliciet schriftelijke toestemming hebben gegeven. Uitzondering hierop zijn de gevallen waarin dit wettelijk is toegestaan.
2. Informatie die Partners en andere derden op de Website publiceren is het intellectueel eigendom van deze Partners, derden of hun toeleveranciers.

#### Artikel 10. Klachten

1. Indien Gebruiker een klacht heeft over een product en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Healthy Inspirations, dan kan Gebruiker bij Healthy Inspirations per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan deze Algemene Voorwaarden.
2. Healthy Inspirations geeft Gebruiker zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op de klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Healthy Inspirations binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht de ontvangst van de klacht bevestigen en tevens een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven.
3. Indien Gebruiker een klacht heeft over de dienstverlening van een via Healthy Inspirations gevonden Partner, kan Gebruiker deze klacht indienen via de contactgegevens zoals op de Website en onderaan deze Voorwaarden zijn vermeld. Healthy Inspirations zal zo spoedig mogelijk reageren en indien nodig adequaat maatregelen nemen naar aanleiding van de klacht.

#### Artikel 11. Persoonsgegevens

1. Healthy Inspirations verwerkt de persoonsgegevens van Gebruiker conform de op de Website gepubliceerde privacy- en cookieverklaring.
2. Indien Gebruiker in contact treedt met of een overeenkomst sluit met een Partner, verstrekt Gebruiker persoonsgegevens aan die Partner en derhalve niet aan Healthy Inspirations. Healthy Inspirations heeft geen invloed op hoe Partners met de persoonsgegevens van Gebruikers omgaan en kan niet garanderen dat deze Partners op een betrouwbare of veilige manier met de persoonsgegevens van Gebruiker omgaan.
3. Healthy Inspirations spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Healthy Inspirations legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

#### Artikel 12. Slotbepalingen

1. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Healthy Inspirations gevestigd is.
3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter

vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
5. Healthy Inspirations mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.
6. Healthy Inspirations zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de Website zodat Gebruiker daar kennis van kan nemen.
7. Indien Gebruiker een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan hij tot de datum van inwerkingtreding de Overeenkomst opzeggen. Gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.
8. Healthy Inspirations is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die de Website en de Diensten of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

#### **Contact**

Voor vragen over deze Algemene voorwaarden, eventuele klachten of opmerkingen, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Healthy Inspirations  
Noorderplassenweg 138  
1316 VV Almere

e-mailadres: [info@healtyinspirations.nl](mailto:info@healtyinspirations.nl)